Τρίμηνο Πρόγραμμα Mentoring

FIND YOUR MENTOR

1-on-1 mentoring με καταρτισμένους/ες μέντορες και δες την ιδέα σου να εξελίσσεται!

διαθέσιμες θέσεις • διαθέσιμες θέσεις

30

Διάρκεια
Φεβρουάριος - Απρίλιος

Σύμβουλος Προγράμματος

ΜΑΓΔΑ ΚΑΤΟΠΗ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στις αρχές του 2023 η Women Do Business δρομολόγησε και ξεκίνησε ένα νέο Τρίμηνο Πρόγραμμα Mentoring “Find your Mentor” που απευθύνεται σε γυναίκες ανεξαρτήτου ηλικίας. Το “1-on-1 Mentoring” αφορά σε γυναίκες ανεξαρτήτου ηλικίας που επιθυμούν να κάνουν την ιδέα τους πράξη ή να εξελίξουν μια ήδη υπάρχουσα επιχείρηση στην Ελλάδα.

Σκοπός του τρίμηνου προγράμματος mentoring, «Find your Mentor», ήταν να βοηθήσει γυναίκες με διαφορετικό υπόβαθρο να βελτιώσουν την επαγγελματική τους απόδοση, να οργανώσουν/ωριμάσουν την επιχειρηματική τους ιδέα μέσα από την ανάπτυξη των επαγγελματικών αλλά και των προσωπικών δεξιοτήτων τους και ακόμα να μπορέσουν να εφαρμόσουν στην πράξη όλα αυτά τα απαραίτητα βήματα για την άνθιση της επιχειρηματικής τους ιδέας.

Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε κυρίως διαδικτυακά, και έδωσε την δυνατότητα σε 30 γυναίκες για “1-on-1 Mentoring” με έμπειρους και καταρτισμένους μέντορες. Η διάρκεια του προγράμματος είχε οριστεί σε 3 μήνες συνολικά, με μία συνάντηση το μήνα, με έναν συγκεκριμένο μέντορα, που θα είχε επιλεχθεί για κάθε μία γυναίκα, απολαμβανοντας από εκείνον/εκείνη προσωπική καθοδήγηση!

Υπεύθυνη του Προγράμματος “1-on-1 Mentoring” για τη δομή, το εκπαιδευτικό υλικό και την παρακολούθηση ήταν η Οικονομολόγος, Σύμβουλος Επικοινωνίας & Στρατηγικής Επιχειρήσεων, Μάγδα Κατόπη.

Το πρόγραμμα έλαβε χώρα από τον Φεβρουάριο έως τον Μάιο 2023 και συμμετείχαν σε αυτό 32 γυναίκες από την Κρήτη αλλά και όλη την Ελλάδα. Η επιλογή των γυναικών έγινε με κριτήρια που αφορούσαν την επιχειρηματική τους ιδέα, την οποία μπορούσαν να μας περιγράψουν στην φόρμα αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα. Το επίπεδο ωρίμανσης της επιχειρηματικής ιδέας και η ύπαρξη ξεκάθαρων στόχων ήταν καθοριστικοί παράγοντες για την επιλογή ή μη μιας αίτησης. Επιπλέον, προτιμήθηκαν αιτήσεις που περιέγραφαν καινοτόμες ιδέες, κοντά στην κοινωνική επιχειρηματικότητα ή που εμπεριείχαν ένα κοινωνικό αποτύπωμα.

Έτσι, αφού επιλέχθηκαν 32 συμμετέχουσες, η καθεμία από αυτές αντιστοιχήθηκε με κάποιον ή κάποια μέντορα από το δίκτυο μας και έτσι δημιουργήθηκαν 32 ζευγάρια mentoring μέσω μιας διαδικασίας αντιστοίχισης μεντόρων και καθοδηγούμενων (matching). Η διαδικασία αυτή βασίστηκε κυρίως στην συσχέτιση του υπόβαθρου μεταξύ της καθοδηγούμενης και του καθοδηγητή/ καθοδηγήτριας: Είναι λογικό πως, όταν οι δύο εμπλεκόμενοι, μέντορας και καθοδηγούμενη έχουν κάποια κοινά στοιχεία, συνδέονται με κάποιο τρόπο, και έτσι, όχι μόνο οι μέντορες μπορούν να καταλάβουν ακόμα και τις πιο βαθιές σκέψεις των καθοδηγούμενων αλλά και οι καθοδηγούμενες νιώθουν την ασφάλεια ότι μπορούν να γίνουν αντιληπτές ακόμα και οι πιο βαθιές τους σκέψεις. Έτσι η σχέση αυτή εξελίσσεται σε ένα πλαίσιο εμπιστοσύνης και σεβασμού, αρχές απαραίτητες για την επίτευξη του στόχου.

Μετά την κάθε συνάντηση ακολουθούσε η συμπλήρωση φόρμας αξιολόγησης από τις καθοδηγούμενες για τους μέντορες και το πρόγραμμα γενικά, αλλά και από τους μέντορες για τις καθοδηγούμενες και το πρόγραμμα συνολικά. Ετσι, δόθηκε η δυνατότητα για συνεχή παρακολούθηση της διαδικασίας και για διορθωτικές κινήσεις, όταν κρίθηκε απαραίτητο.

Η αναφορά αυτή, παρουσιάζει συνοπτικά τις τρεις αξιολογήσεις των συναντήσεων από τις καθοδηγούμενες, καθώς και τα αποτελέσματα των τελικών αξιολογήσεων του συνολικού προγράμματος, και από τις δύο πλευρές.

Μερικά χαρακτηριστικά του προγράμματος Mentoring 2023:

- Η τελική χρονική διάρκεια του προγράμματος ήταν μεγαλύτερη από την αρχικά προκαθορισμένη καθώς προέκυψαν καθυστερήσεις στον προγραμματισμό κάποιων συναντήσεων και το πρόγραμμα παρατάθηκε ώστε να μην χαθεί η ευκαιρία για την ολοκλήρωση του προγράμματος από τα συγκεκριμένα ζευγάρια.
- Ο αριθμός των γυναικών που επιλέχθηκαν ήταν τελικά 32, παρόλο που είχε ανακοινωθεί ότι οι θέσεις στο πρόγραμμα είναι 30, καθώς υπήρξε η δυνατότητα για άλλες 2 συμμετοχές, και ο αριθμός των αιτήσεων ήταν αρκετά μεγάλος. Όμως, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, δύο από τα ζευγάρια δεν ολοκληρωσαν και τις τρεις συναντήσεις τους, για προσωπικούς λόγους.
- Παρόλο που το πρόγραμμα ήταν σχεδιασμένο για εξ ολοκλήρου διαδικτυακές συναντήσεις, δόθηκε η ελευθερία και η δυνατότητα στα ζευγάρια να επιλέξουν εάν θέλουν και μπορούν να τις πραγματοποιήσουν δια ζώσης, και έτσι έγινε, όπως για παράδειγμα με ένα ζευγάρι όπου η τελευταία τους συνάντηση περιελάμβανε και επίσκεψη στο χώρο της επιχείρησης της mentee.
- Παρόλο που το πρόγραμμα ήταν σχεδιασμένο για 3 συναντήσεις με διάστημα περίπου ένα μήνα μεταξύ τους, δόθηκε ελευθερία στα ζευγάρια στον προγραμματισμό. Έτσι, αρκετά από τα ζευγάρια, έκαναν παραπάνω των τριών συναντήσεων, με δική τους πρωτοβουλία, αποδεικνύοντας πόσο επιτυχημένη ήταν η συνεργασία τους!

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, έπειτα από κάθε συνάντηση, η ομάδα του Women Do Business ενθάρρυνε τις καθοδηγούμενες να αφιερώσουν λίγο από το χρόνο τους για να θυμηθούν τα όσα έγιναν στην κάθε συνάντηση, να αξιολογήσουν την εμπειρία τους, να αναλογιστούν εάν και πόσο τις έχει επηρεάσει και φυσικά, να προτείνουν ότι θέλουν. Από τις φόρμες των αξιολογήσεων προέκυπταν πολύ όμορφες εικόνες, αλλά και ερωτήματα και παρατηρήσεις όπου η ομάδα του Women Do Business λάμβανε υπόψη και κάποιες φορές επικοινωνούσε είτε με την καθοδηγούμενη είτε και με τον/την μέντορα ώστε να λύνονται οποιεσδήποτε ανησυχίες και να διευκολύνεται όσο το δυνατό η επικοινωνία στο αντίστοιχο ζευγάρι.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι ερωτήσεις της αξιολόγησης και ένας σχολιασμός για τα αποτελέσματα των τριών συναντήσεων.

1. Τί καινούργιο έμαθες στην συνάντηση που θεωρείς πως θα σε βοηθήσει στην εξέλιξη της επιχειρηματικής σου ιδέας;

Με την ερώτηση αυτή, καλούμε τις συμμετέχουσες να ξεχωρίσουν κάτι από όσα ειπώθηκαν στην πρώτη τους συνάντηση ως νέα γνώση που θα έχει εφαρμογή στα επαγγελματικά τους σχέδια. Όπως διαπιστώνεται, πολλές από τις απαντήσεις, δεν αφορούσαν αποκλειστικά hardskills (όπως πχ πως να κοστολογούν ή πως να στήνουν το LinkedIn Profile ή για πλατφόρμα video) ή δεδομένα για τον κλάδο που επέλεξαν, αλλά και θέματα προσωπικής ανάπτυξης που θα βοηθήσουν την εξέλιξη της επιχείρησής τους ή το ξεκίνημά της. Κάποιες από τις απαντήσεις επικεντρώνονται στην καθοδήγηση, στην συγκεντρωμένη σκέψη και στην στοχοθεσία. Επιγραμματικά αναφέρουμε κάποιες απαντήσεις:

- Να μη διστάσω να ορίσω την επιτυχία μου με νούμερα
- Με αφορμή μια κρίση που είχα με έναν πελάτη της επιχείρησής μου, έμαθα πως να διαχειριστώ μια δύσκολη κατάσταση και τι μαθήματα να αποκομίσω από αυτήν.
- Με βοήθησε να αισθάνομαι πιο σίγουρη για εμένα και την επιχειρηματική μου ιδέα και μου έδωσε και πρακτικές συμβουλές

2. Πώς αξιολογείς τον/την μέντορά σου; (από το 1 έως το 5)

Στην ερώτηση αυτή η ωφελούμενες καλούνται να ποσοτικοποιήσουν την πρώτη εντύπωση που τους έκαναν οι μέντορες. Και για τις τρεις συναντήσεις, πάνω από το 80% των ωφελούμενων ήταν πάρα πολύ ευχαριστημένες.

3. Τι επιπλέον ξεχώρισες και σου άρεσε στον/στην μέντορά σου;

Στην ερώτηση αυτή, πρωταγωνιστούν πραγματικά συγκινητικές περιγραφές για την εικόνα που άφησε η γνωριμία με τον/την μέντορα, όπως:

Ειλικρίνεια, μεταδοτικότητα, οικειότητα, με γνώσεις, κατατοπιστικός/κη, αμεσότητα, ενθουσιασμός, αισιοδοξία, ηρεμία, καλός ακροατής/ακροάτρια, εκπέμπει θετική ενέργεια, εμπειρία, τρωτότητα, ευγένεια, φιλική, εμπιστοσύνη, άνεση, αισιοδοξία, προσφορά, χαμόγελο, κατανόηση, κατεύθυνση, υποστήριξη, δέσιμο, γενναιοδωρία, χιούμορ.

4. Τί θα ήθελες να βελτιωθεί σε αυτόν/αυτήν;

Έπειτα από τις εντυπώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω, στην συντριπτική πλειοψηφία τους οι απαντήσεις δεν εντόπιζαν σημεία βελτίωσης από τις mentee προς τους/τις mentors. Αναφέρθηκαν κάποιες παρατηρήσεις που αφορούσαν στην μη εξοικείωση της μεντί με επιχειρηματικούς όρους, στο ότι ήθελαν περισσότερες ασκήσεις ή πλάνο, περισσότερο διάλογο, μη κατανόηση των αναγκών των πελατών. Οι παρατηρήσεις αυτές επικοινωνήθηκαν με την αντίστοιχη μέντορα αφού διευκρινίστηκαν από τις μεντί προφορικά. Έτσι, με τον τρόπο αυτό, με ήπιες δηλαδή διορθωτικές κινήσεις, μπόρεσε να διευκολυνθεί η επικοινωνία μεταξύ του ζευγαριού, και "απέδωσε" η διαδικασία της αξιολόγησης. Επιγραμματικά αναφέρουμε κάποιες απαντήσεις:

- Είμαι ευχαριστημένη με την πρώτη συνάντηση και περιμένω με χαρά την δεύτερη.
- Θεωρώ ότι είναι υπέροχη και τις αξίζει αναγνώριση
- (από μετάφραση) Δεν θα μπορώ να σκεφτώ κάτι…Μιλούσε και αγγλικά μόνο για μένα καθώς κατάλαβε πως δυσκολευόμουν να εκφραστώ.
- Να πιστέψει περισσότερο στις δικές της δυνάμεις ❤

5. Πόσο αντάξια των προσδοκιών σου ήταν η συνάντηση;

Η πλειοψηφία των γυναικών απάντησε ότι οι συναντήσεις ήταν αντάξιες των προσδοκιών της, ή και ακόμη καλύτερη από τις προσδοκίες της. Συγκεκριμένα:

Για την πρώτη συνάντηση, το 69% απάντησε ότι ήταν αντάξια το προσδοκιών τους ενώ το 22,8 % ότι περίμεναν λιγότερα. Για την δεύτερη, το 70% ότι ήταν αντάξια και για την τρίτη, το 90%.

6. Πιστεύεις πως η ιδέα σου χωρίς της συμμετοχή σας στο εν λόγω πρόγραμμα θα είχε την ίδια εξέλιξη; Ναι ή όχι; Γιατί;

Στην ερώτηση αυτή, η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε όχι. Διαπιστώνουν δηλαδή πως το πρόγραμμα με όσα τους προσφέρει και θα τους προσφέρει δρα καταλυτικά στην εξέλιξη της επιχείρησής τους ή στην ανάπτυξη και πραγματοποίηση της επιχειρηματικής τους ιδέας. Κάποιες γυναίκες σημείωσαν πως είναι πολύ για να απαντήσουν. Λίγες πως θα ήταν ίδια η εξέλιξη, αλλά πολύ πιο αργή.

7. Πώς θα χαρακτήριζες το matching (ταίριασμα) Μέντορα- Mentee για εσένα και τον/την μεντορά σου; (από το 1 έως το 5)

Η συντριπτική πλειοψηφία των ωφελούμενων (άνω του 73%) βαθμολόγησαν το ταίριασμα ως “πάρα πολύ καλό”. Οι γυναίκες που χαρακτήρισαν το ταίριασμα αυτό ως “καλό”, ήταν γύρω στο 10%. Ενώ δεν υπήρξε καμία βαθμολόγηση χαμηλότερη από το “καλο”.

8. Αιτιολόγησε την απάντησή σου.

Ένα από τα πιο βασικά κομμάτια του προγράμματος αυτού, ήταν το «ταίριασμα» των ωφελούμενων γυναικών με τους mentors. Το ταίριασμα αυτό προκύπτει όχι μόνο από την συνάφεια της επιχείρησης ή της ιδέας για επιχείρηση με το αντικείμενο του μέντορα, αλλά και από προσεκτική ανάγνωση και αναγνώριση των επιθυμιών που εξέφραζε η κάθε γυναίκα στην φόρμα συμμετοχής της για το τι θα ήθελε να αποκομίσει από ένα τέτοιο πρόγραμμα. Όπως φάνηκε και από την προηγούμενη ερώτηση, οι απαντήσεις ήταν αρκετά ενθαρρυντικές, από την πρώτη κιόλας γνωριμία των «ζευγαριών». Οι ωφελούμενες περιέγραψαν ότι με τον/την μεντορά τους ότι: έχουν ίδιες αξίες, υπήρξε άνεση, ευχάριστο κλίμα, αναγνώρισαν την εμπειρία και την γνώση της συγκεκριμένης αγοράς, ότι είναι ότι ακριβώς χρειάζονται, προθυμία, καλή προσέγγιση, κοινά στο χαρακτήρα, στην επαγγελματική πορεία, ότι πήρε στοχευμένες και ξεκάθαρες απαντήσεις. Σε συμμετέχουσα που δήλωσε ότι επιθυμεί περισσότερο ενεργητική ακρόαση, έγινε επικοινωνία από την ομάδα του Women Do Business μαζί της, και έπειτα με την μέντορά της, έτσι ώστε η ανατροφοδότηση να επιτρέψει την βελτίωση της μεταξύ τους συνεργασίας. Επιγραμματικά αναφέρουμε κάποιες απαντήσεις:

- Έχουμε πολλά κοινά ως χαρακτήρες και η επαγγελματική μας πορεία είναι συναφής.
- Ο μέντοράς μου έχει την ευελιξία και την προσαρμοστικότητα ώστε να μου δίνει ακριβώς αυτό που χρειάζομαι τώρα.
- Είναι τόσο έμπειρη και τόσο δοτική. Μου αλλάζει την ζωή.
- Ταιριάξαμε ως άνθρωποι και κάποιες παράλληλες κοινές εμπειρίες μας, οδηγούσαν σε συνεδρίες με όμορφη ροή. Γι 'ακόμη μία φορά μου πρότεινε να κάνω πράγματα που δε θα σκεφτόμουν ποτέ ή να διαχειριστώ καταστάσεις με τρόπο που επίσης δε θα έκανα.

9. Πόσο ευχαριστημένη είσαι από την εξέλιξή σου; (από το 1 έως το 5).

Στην ερώτηση αυτή, υπήρχε φυσικά μεγάλη διαφοροποίηση των απαντήσεων στην κάθε αξιολόγηση, καθώς περνούσε τουλάχιστον ένας μήνας ανάμεσα στις απαντήσεις. Έτσι για την πρώτη συνάντηση, παρόλο που η πλειοψηφία δήλωσε ευχαριστημένη από την εξέλιξη (46% πάρα πολύ και 27% πολύ), υπάρχει κατανομή των ποσοστών. Στην αξιολόγηση της δεύτερης συνάντησης το 59% δήλωσε πάρα πολύ ευχαριστημένη και στην τρίτη το 61%.

10. Αιτιολόγησε την απάντησή σου.

Ακόμη και από την πρώτη συνάντηση, κρίθηκε χρήσιμο να γίνει η ερώτηση αυτή για την εξέλιξη, καθώς η πρώτη αυτή επαφή από την εμπειρία μας έχει δείξει ότι μπορεί να προκαλέσει άμεσες αλλαγές στην προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των mentee. Όπως ήταν λογικό, κάποιες από τις απαντήσεις ανέφεραν ότι ήταν πολύ νωρίς για να αξιολογήσουν. Για τις υπόλοιπες ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Είμαι πιο συνειδητοποιημένη
- Είμαι πολύ ευχαριστημένη από την εξέλιξή μου και πιστεύω πως θα βάλουμε τις σωστές βάσεις για να εξελίξω την ιδέα μου.
- Ήδη έχω εφαρμόσει κάποια από τα βήματα που πρότεινε η mentor μου και με επιτυχία.
- Κατανόησα πως πρέπει να πορευθώ για να υλοποιήσω τους στόχους μου
- ….βλέπω πιο αισιόδοξα το επαγγελματικό μου μέλλον.
- …έχει καθόλα θετική επίδραση στην ψυχολογία μου και με βοήθησε πολύ να ανακτήσω τη δύναμη και την εμπιστοσύνη στον εαυτό μου.
- ….οι σκέψεις μου είναι λίγο πιο ξεκάθαρες στο μυαλό μου

Από την τρίτη συνάντηση, ξεχωρίζουμε:

- (από μετάφραση) Όταν την γνώρισα, είχα ήδη πρωτοξεκινήσει την επιχείρησή μου, αλλά στα τυφλά. Τώρα, είμαι σε θέση να καταχωρήσω την επιχείρησή μου και ήδη είναι σε λειτουργία!
- Πριν τις συναντήσεις μας, οταν με ρωτούσαν για τα επαγγελματικά μου, φλυαρούσα για το τι θελω. Τωρα απλά αναλαμβάνω δράση και σιγα σιγα κατακτώ έδαφος στην επαγγελματική πορεία που επιθυμώ. Είμαι προσγειωμενη στο τι θελω, στους στοχους που βαζω.
- Έχω βελτιωθεί αρκετά, αλλά χρειάζομαι περισσότερο χρόνο για να κάνω αλλαγές.
- Θεωρώ πως η mentor με βοήθησε να έχω μία διαφορετική οπτική στα πράγματα και νομίζω πως εξελίσσομαι διαρκώς.

11. Πώς βαθμολογείς τη διαδικασία καθορισμού και παρακολούθησης συναντήσεων;

Στο πρόγραμμα Mentoring 2023 επιλέχθηκε η διαδικασία καθορισμού των συναντήσεων να γίνεται απευθείας από το ζευγάρι mentoring χωρίς την δική μας παρέμβαση, μονάχα καθοδήγηση για τις ημερομηνιες προγραμματισμού, και την επιβεβαίωση ότι πραγματοποιήθηκε στο προκαθορισμένο διάστημα η κάθε συνάντηση. Η ερώτηση αυτή ήταν στις αξιολογήσεις της δεύτερης και τρίτης συνάντησης και κατά μέσο όρο, το 83,5% των συμμετεχουσών βαθμολόγησε ώς: “Απόλυτα αποτελεσματική διαδικασία”, ενώ καμία απάντηση δεν ήταν αρνητική.

12. Τι άλλο θα ήθελες να προτείνεις;

Στο ερώτημα αυτό δίνεται η ευκαιρία στις συμμετέχουσες να προτείνουν κάτι που ίσως σκέφτηκαν μετά την κάθε συνάντηση, ως πρόταση για το πρόγραμμα συνολικά ή συγκεκριμένα για τις δικές τους συναντήσεις. Η πλειοψηφία των απαντήσεων στην πρώτη αξιολόγηση, ήταν ότι δεν έχουν κάτι παραπάνω να προτείνουν. Στις άλλες δύο αξιολογήσεις, η πλειοψηφία των απαντήσεων αφορούσε στην αύξηση της συχνότητας ή/και του πλήθους των συναντήσεων. Μια ενδιαφέρουσα πρόταση από δύο από τις συμμετέχουσες ήταν μια συνολική συνάντηση zoom με όλους όσους συμμετέχουν στο πρόγραμμα (mentors & mentees) για γνωριμία και ανταλλαγή εμπειριών! Άλλες προτάσεις παρατίθενται ακολούθως:

- αν υπαρχει η δυνατοτητα συχνότερων συνεδριων και επιλογης μέντορα
- LIVE συνεδρία, ή συνάντηση με όλο το επιτελείο για να σας ευχαριστήσουμε προσωπικά για την ευκαιρία που μας δίνετε 🙏
- Θα ήθελα να προτείνω να φτιάξουμε ένα business plan.
- Θα ήθελα, μετά το πέρας ενός εύλογου χρονικού διαστήματος, να μπορούσαμε να κάνουμε μία επιπλέον συνάντηση και να δοθεί ένα επιπλέον feedback.
- Θα ηθελα να υπαρχουν ευκαιριες ωστε πχ εγω θελω να υλοποιήσω βιολογικη γεωργια να μπορω να ερθω σε επαφη με άτομα που ασχολούνται με τον αγροτικο τομεα
- Σας συγχαίρω μέσα από την καρδιά μου για το πρόγραμμα "Find your Mentor", για μένα είναι σπουδαία εμπειρία, κι έχω λάβει τα μέγιστα από αυτό σε μία εξαιρετικά απαιτητική για μένα συγκυρία. Η πρότασή μου είναι: φυσικά να το επαναλάβετε! :D
- I salute the organization for the effort of encouraging women to do business. I hope that one day I can pay back by mentoring another woman who wants to do business.
- Μετά από κάποιους μήνες να γίνεται μία επίπλεον συνάντηση με τον μέντορα για να μπορούμε να εξετάσουμε την πρόοδο και γενικότερα να έρθουμε σε επαφή!

ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΌ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΕΣ

Λίγο καιρό έπειτα από την επιβεβαίωση και των τριών συναντήσεων, ζητήθηκε από τις 30 γυναίκες που ολοκλήρωσαν το πρόγραμμα να συμπληρώσουν άλλη μια, τελική φόρμα αξιολόγησης. Στόχος ήταν να αξιολογηθεί η συμμετοχή τους σαν συνολική εμπειρία και φυσικά και αυτή τη φορά, παρακινήθηκαν να μοιραστούν με τη διοργάνωση κάθε σκέψη τους. Οι 25 από τις 30 γυναίκες ανταποκρίθηκαν.

Τί καινούργιο έμαθες μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος που θεωρείς πως θα σε βοηθήσει στην εξέλιξη της επιχειρηματικής σου ιδέας;

Όπως είναι κατανοητό, η απάντηση στην ερώτηση αυτή είναι μοναδική για κάθε γυναίκα, όσο μοναδική είναι και η ίδια αλλά και η σχέση που ανέπτυξαν με τον/ την μέντορά τους. Οπότε θα θέλαμε να παρουσιάσουμε όλες τις τους απαντήσεις συνοπτικά:

- Να θέτω μετρήσιμους στόχους
- Έμαθα να βάζω προτεραιότητες και να ιεραρχώ τις δραστηριότητες μου. Να ζητάω αυτό που θέλω και να φροντίζω όσα δίνω να επιστρέφουν σε εμένα δίνοντας μου ενέργεια.
- Έμαθα ότι πρέπει να είμαι πιο εξωστρεφής διαδιδοντας την ιδιότητα μου και την ιδέα μου
- Νέες γνώσεις και βήματα για την υλοποίηση της ιδέας μου
- 1. Πως να διαχειρίζομαι τις ανησυχίες μου παραγωγικά και αποτελεσματικά. 2. Να βάζω όρια και στον εαυτό μου και στους άλλους 3. Να ορίσω τους στόχους μου και ποσοτικά με χαρτί και μολύβι.
- Έμαθα τα βήματα που χρειάζονται για την υλοποίηση της ιδέας
- Πλάνα και ιδέες χωρίς αριθμούς και μελέτες δεν υπαρχουν
- Ξεκαθάρισα μέσα μου, αφενός από που προκύπτει η ανάγκη-κάλεσμα να ασχοληθώ με την αυτοδιοίκηση. Το καινούργιο που έμαθα είναι να ρωτάω τι χρειάζεται ο πληθυσμός που εκπροσωπώ…
- Έμαθα να πιστεύω λίγο περισσότερο στον εαυτό μου και πολλούς τρόπους προσέγγισης πιθανών πελατών/συνεργατών.
- Έμαθα νέους τρόπους να χρησιμοποιήσω το αντικείμενο δραστηριότητας μου με σκοπό να μου αποφέρει η επιχείρησή μου περισσότερα κέρδη αφιερώνοντας λιγότερο χρόνο.
- Νέες ιδέες για τις εξαγωγές και νέες κατευθύνσεις.
- Εστιασμένη στοχοθέτηση, λήψη αποφάσεων
- Ότι η διαφορετικότητα μπορεί να λειτουργήσει υπέρ της επιχείρησης μου. Ότι πρέπει θα θέτω ξεκάθαρα ορια στους υπαλλήλους μου. Και να μην αναλαμβάνω καθήκοντα που δεν είναι δικά μου.
- Να επιμένω στο marketing.
- Συμβουλές για: την οργάνωση χρόνου, την διαχείριση δύσκολων καταστάσεων, την παρουσίαση της επιχείρησής μου
- …να σκέφτομαι με διαφορετικούς τρόπους.

- Αυτό που κυρίως μου έμεινε, πέρα από τι γνώσεις, είναι ένα αίσθημα μεγαλύτερης σιγουριάς για το πού βαδίζω και με ποιον τρόπο μέσα στην επιχείρησή μου.
- Δημιούργησα ένα στρατηγικό πλάνο για την επιχειρηματική μου ιδέα.
- ….η κατανόηση του στρατηγικού σχεδιασμού και ο προγραμματισμός των οικονομικών μου είναι κάτι που με βοηθάει από την πρώτη στιγμή.
- …να οργανώσω τη σκέψη μου και το πλάνο για την ιδέα μου
- …να οργανώνω τη σκέψη μου, να βάζω στόχους με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα.
- Την αξία της δικτύωσης, την αξία της χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προώθηση της δουλειάς μου, συνειδητοποίησα ποιο είναι το περιβάλλον στο οποίο επιθυμώ να εργάζομαι.
- Πως να οργανώσω τη δουλειά μου καλύτερα.
- Πως να αξιολογήσω τις προτεραιότητες μου
- Στις συναντήσεις μας….έλαβα τα εργαλεία, ώστε να καθοδηγήσω το μυαλό μου να βγει από τον κυκεώνα των αποδυναμωτικών σκέψεων που με είχαν κατακλύσει σε μία ιδιαίτερα προκλητική περίοδο για τη ζωή μου…

Με βάση τη συνολική εικόνα του/της μέντορά σου μέσα στο 3μηνο πρόγραμμα, πως τον/την αξιολογείς (κλίμακα από 1 έως 5) και τι σου άρεσε περισσότερο;

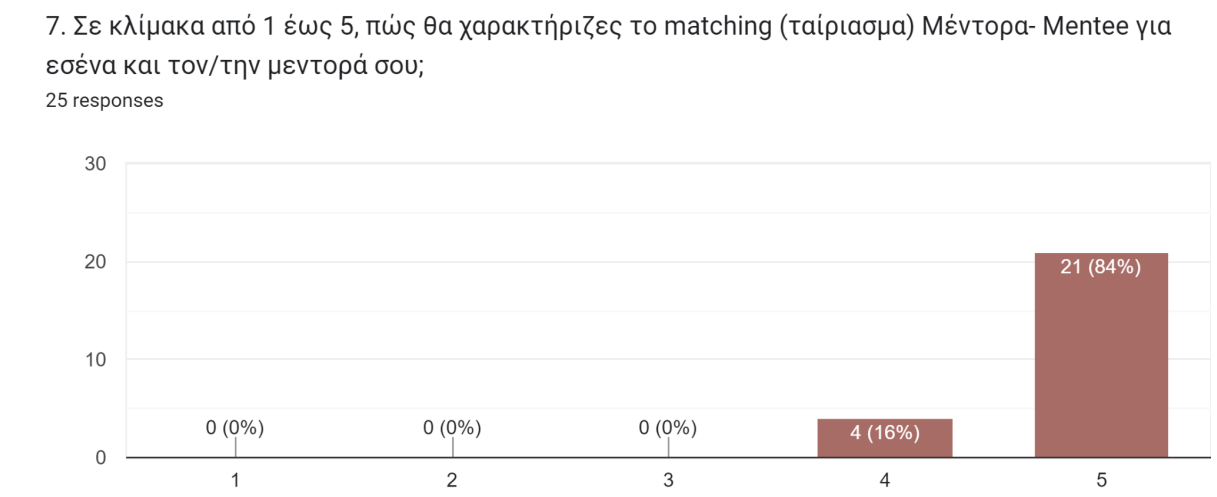
Όπως φαίνεται και από το παρακάτω ραβδόγραμμα, το 96% των συμμετεχουσών βαθμολόγησαν τον/την μέντορά τους με 5, δηλαδή πολύ καλός/-η και το υπόλοιπο 4%, βαθμολόγησε με 4. Ανταποκρινόμενες σε αυτό το ποσοστό, οι απαντήσεις ήταν συγκινητικές.

Οι συμμετέχουσες όχι μόνο αναγνώρισαν **τις γνώσεις και την εμπειρία** που είχαν οι άνθρωποι επιλέχθηκαν ως μέντορες στο πρόγραμμα αυτό, αλλά και τον ευεργετικό τρόπο με τον οποίο τις προσέγγισαν και τους μετέδωσαν ότι κατάφεραν να μεταδώσουν και ότι φυσικά ήταν εκείνες διαθέσιμες να λάβουν μέσα στην συνεργασία τους. Αρκετές από τις απαντήσεις επικεντρώνονται σε στοιχεία του χαρακτήρα και τον τρόπο αντιμετώπισης προς αυτές. Αναφέρουμε χαρακτηριστικά:

“Αμεσότητα, αποδοτικότητα, ηρεμία, ικανότητα να ακούει, καθοδήγηση χωρίς επίκριση /πίεση, γλυκύτητα, ήθος, ευγένεια, κατανόηση, στήριξη, προθυμία να μου λύσει κάθε απορία και να με βοηθήσει στην ανεύρεση τρόπων υλοποίησης της ιδέας μου, ενέργεια, με παρότρυνε, με ενέπνευσε να δω τα πράγματα και απο μια άλλη οπτική, διακριτικά τοποθετημένες ερωτήσεις, ενσυναίσθησή, γνώσεις, ενίσχυση της πίστης μου σε μένα, διάθεση να μοιραστεί ανοιχτά, σαν να γνωριζόμασταν χρόνια, ουσιαστικό ενδιαφέρον, δυναμική, κατάρτιση, χιούμορ, μεταδοτικότητά, ειλικρίνεια, δοτικότητα, ασφάλεια, μεθοδικότητα, προσπάθεια, επαγγελματισμός, πάθος, γενναιοδωρία, πίστη για το προϊόν μου, έμπνευση.”

Με βάση τη συνολική εικόνα του/της μέντορά σου μέσα στο 3μηνο πρόγραμμα, πως θα χαρακτήριζες το matching (ταίριασμα) (κλίμακα από 1 έως 5) για εσένα και τον/την μεντορά σου και γιατί.

Όπως φαίνεται και από το παρακάτω ραβδόγραμμα, το 100% των γυναικών απάντησαν ότι το ταίριασμα ήταν πολύ καλό (16%) ή πάρα πολύ καλό (84%)!



Οι συμμετέχουσες αιτιολόγησαν το πάρα πολύ ή πολύ καλό τους ταίριασμα ως εξης:

- κατανόησε και ψυχολόγησε ακριβώς τα ζητήματα στα οποία χρειαζόμουν υποστήριξη. Ήταν καλός ακροατής και είχε πειθώ.
- Ήταν στο ίδιο αντικείμενο με την ιδέα μου
- Ταιριάξαμε στη δυναμική και στην ενέργεια.
- Ναι ήταν πάντα ήρεμος κ πρόθυμος να με βοηθήσει
- Ταιριάξαμε απόλυτα ως άνθρωποι, καθώς έχουμε κοινές αξίες, αρχές και πεποιθήσεις, και παράλληλα το διαφορετικό εργασιακό υπόβαθρο βοήθησε στο να συμπληρωθούν τα κενά στις γνώσεις και την εμπειρία μου.
- Άψογη συνεννόηση. Καταλάβαινα ακριβώς τι μου έλεγε και ανταποκρινόμουν στις νέες ιδέες του καθώς ήταν δοσμένες απλά και κατανοητά αλλά με πολύ ποιοτικό περιεχόμενο.

- …Επίσης, χτίζει την δική του επιχείρηση και μπορούσα και να ταυτιστώ μαζί του και χρησιμοποιούσε παραδείγματα από τις εμπειρίες του που μου ήταν χρήσιμα.
- Υπήρχε πολύ καλό κλίμα συνεργασίας, επικοινωνίας γενικότερα, ένα πολύ καλό feedback
- …. ήταν εκεί παρών για μένα, έτοιμος να καθοδηγήσει και να εκπαιδεύσει τη σκέψη μου να λειτουργεί προς όφελός μου. ….

Ενδιαφέρον παρουσιάζουν τα στατιστικά που προέκυψαν από τις υπόλοιπες ερωτήσεις της τελικής αξιολόγησης. Από αυτές προκύπτει ότι, το 88% των συμμετεχουσών νιώθουν ότι ο χρόνος που επένδυσαν στο πρόγραμμα άξιζε πάρα πολύ και το 96% αυτών δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένες από την εξέλιξή τους στο συγκεκριμένο τρίμηνο. Συγκεκριμένες λεπτομέρειες σχετικά με την εξέλιξή μερικών από τις συμμετέχουσες παραθέτουμε παρακάτω:

- Σχεδίασα νέα προϊόντα, βρήκα διαφορετικά κανάλια προώθησης.
- Έβαλα στόχους ποσοτικούς και ήδη είμαι πολύ κοντά να τους πετύχω! Έβαλα κάποια όρια στο χρόνο εργασίας για να μπορώ να έχω πιο ισορροπημένη ζωή …..έχω προχωρήσει σχέδια ανάπτυξης της επιχειρηματικής μου ιδέας που δεν τα πραγματοποιούσα.
- Άρχισα να σκέφτομαι διαφορετικά
- Προσωπικοί λόγοι και ζητήματα υγείας οδήγησαν στο να μην προχωρήσω αρκετά την επιχειρηματική μου ιδέα. Ωστόσο, εκτέλεσα κάποιες δύσκολες αποφάσεις (απέλυσα την κοπέλα που δούλευε για μένα, αλλά δεν ήταν κατάλληλη για τη θέση), επικοινώνησα με δημοσιογράφο για να μιλήσω για την ιδέα μου κι έκανα μια σημαντική αλλαγή στη ζωή μου (μετακόμιση), η οποία θα βοηθήσει και στην επαγγελματική μου εξέλιξη…
- Μου έδωσε συνολικά 3 νέες ιδέες και από αυτές έχω προς το παρόν υλοποιήσει μόνο την 1. Είμαι όμως σε καλό δρόμο και θα υλοποιήσω και τις υπόλοιπες.
- Αρχικά είχα μια πιο θολή εικόνα της επιχειρηματικής μου ιδέας και στην πορεία πήρε διαφορετική τροπή και εξελίχθηκε σε κάτι διαφορετικό.
- Με τον μέντορα μου ασχοληθήκαμε σε μικρό βαθμό με την επιχειρηματική μου ιδέα καθώς αντιλήφθηκα πως αυτή η στιγμή δεν ήταν κατάλληλη για την υλοποίησή της. Ωστόσο, οι συζητήσεις μας με βοήθησαν να ξεμπλοκάρω και να σκεφτώ την επαγγελματική μου εξέλιξη μελλοντικά.
- Η εξέλιξη που είχα σχετικά με την επιχειρηματική μου ιδέα δεν ήταν τόσο σε πρακτικό επίπεδο, όσο σε ποιοτικό επίπεδο. Καλλιέργησα δηλαδή περισσότερο το mindset, ώστε να ενδυναμώσω την πεποίθηση μέσα μου ότι είμαι απόλυτα ικανή για να φέρω εις πέρας το project.

Για την πλειοψηφία των γυναικών (84%), το πρόγραμμα ήταν αντάξιο των προσδοκιών τους, το 8% περίμεναν λιγότερα και μονάχα μια ωφελούμενη δήλωσε ότι περίμενε περισσότερα. Επιπλέον, το 80% αυτών ότι έχουν εξελίξει και άλλες δεξιότητες κατά τη διάρκεια του προγράμματος. Το 52% κρίνει ότι έχουν εξελιχθεί οι γνώσεις τους πάρα πολύ!

Τελικά, πάνω από το 90% των συμμετεχουσών νιώθουν πολύ ή πάρα πολύ πιο ενδυναμωμένες και έχουν πολύ ή πάρα πολύ περισσότερη αυτοπεποίθηση μετά το πέρας του τριμήνου, ενώ νιώθουν σε ποσοστά μεγαλύτερο του 70% πως η επιχειρηματική τους ιδέα εξελίχθηκε πολύ ή και πάρα πολύ κατά τη διάρκεια του προγράμματος και επίσης, η πλειοψηφία αυτών πιστεύει ότι χωρίς την συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, δεν θα είχαν την ίδια εξέλιξη. Οι καθοδηγούμενες μοιράστηκαν μαζί μας κάποιες από τις σκέψεις τους σχετικά με την συνολική τους εμπειρία. Παρακάτω παρουσιάζονται μερικές από αυτές:

- Να συνεχίσετε να στηρίζετε τη γυναικεία επιχειρηματικότητα.
- Συνεχίστε να μας ενδυναμώνετε. Σας έχουμε ανάγκη!!
- Θα πρότεινα να υπάρχει και ένα follow up από τον/την μέντορα μετά από 2-3 μήνες.
- Σας ευχαριστώ πολύ!!! Σημαντικό εργαλείο αποδεικνύεται και ως προς τα οικονομικά μου, που δεν θα μου επέτρεπαν να εκπαιδευτώ μέσω mentoring χωρίς το πρόγραμμα σας.
- Είμαι πολύ χαρούμενη και ευγνώμων για όσα κάνετε. Είναι πολύ σημαντικό για εμάς τις γυναίκες, ειδικά σε μια επαρχιακή περιοχή της χώρας, να έχουμε στήριξη και καθοδήγηση για να καταφέρουμε τα όνειρά μας.
- Ξεπέρασα κάποιους φόβους μου .
- Θεωρώ ότι είναι ένα σημαντικό πρόγραμμα καθώς μέσω αυτού είχα την ευκαιρία να συναντήσω έναν άνθρωπο καταξιωμένο, με πολλές γνώσεις και πρόθυμο να με βοηθήσει.
- Η πρωτοβουλία σας είναι εξαιρετική!! Μόνο μπράβο σας αξίζουν!
- Η δικτύωση με άτομα που ζουν και δραστηριοποιούνται τόσο μακριά προσδίδει επιπλέον αξία.
- Εξαιρετική πρωτοβουλία, ενθαρρυντική και παρακινητική. Πραγματικά ανοίγει ορίζοντες στις γυναίκες που κάνουν τα πρώτα τους βήματα στην επιχειρηματικότητα.
- Η πρώτη σκέψη που μου έρχεται στο μυαλό για να μοιραστώ μαζί σας αναφορικά με το τρίμηνο πρόγραμμα Mentoring είναι ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ ΓΥΝΑΙΚΑΡΕΣ!!!!

Στην τελευταία αυτή ερώτηση, κατά πόσο θεωρείς πιθανό να επιλέξεις και πάλι ένα από τα προγράμματα του Women Do Business για την εκπαίδευση και ενδυνάμωσή σου στο δρόμο σου προς το επιχειρείν τα ποσοστά μας χαροποίησαν πάρα πολύ, καθώς το 80% των γυναικών θεωρεί εξαιρετικά πιθανό να συμμετέχει σε επόμενο πρόγραμμά μας, ενώ το 20% το θεωρεί πιθανό.

ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΜΕΝΤΟΡΕΣ

Πέρα από τις καθοδηγουμενες, μεγάλο ρόλο στο πρόγραμμα παίζουν οι μέντορες. Είναι αυτοί που δίνουν ουσιαστικά ζωή στο πρόγραμμα και οι πρώτοι αποδέκτες της επίδρασης του προγράμματος στις καθοδηγούμενες. Παρόλα αυτά, φαίνεται πως και οι ίδιοι οι μέντορες παρατηρούν θετικό αποτύπωμα στις ζωές τους μετά το πέρας του προγράμματος.

Πάνω από το 80% των μεντόρων νιώθουν ότι βοηθήθηκαν πολύ ή πάρα πολύ σε επίπεδο προσωπικής εξέλιξης από τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα ως μέντορα. Παρακάτω παρουσιάζονται μερικές από τις μαρτυρίες των μεντόρων σχετικά με το τι αποκόμισαν από το πρόγραμμα:

- Έμαθα τη μεθοδολογία του μεντορινγκ, γνώρισα ένα νέο άτομο και ασχολήθηκα με ένα εξειδικευμένο τομέα (αρωματικά φυτά) που δεν είχα ασχοληθεί στο παρελθόν.
- Ευγενή άμιλλα και υποστήριξη μεταξύ επαγγελματιών.
- Ήταν μια εξαιρετική εμπειρία!! Η διαδικασία να μοιράζεσαι γνώση και εμπειρίες με τη mentee και μετά να βλέπεις τη διαδικασία εξέλιξης της με γέμισε χαρά και ικανοποίηση
- Gratitude for being able to share my experience to support a super talented woman across the other side of the world.
- Κάθε ένας καθοδηγούμενος μας προσφέρει μια νέα εμπειρία και ένα νέο πολύτιμο μάθημα
- Άνεση και γρηγοράδα να καταλαβαίνω τις ανάγκες των mentees και να επιλέγω και να μεταφέρω εργαλεία που μπορούν να τους βοηθήσουν.
- Με βοήθησε να δω πιο καθαρά πόσο σημαντική είναι η δουλειά μου και η εμπειρία μου στο Coaching και στην καθοδήγηση.
- Η γνωριμία με μία κυρία που δραστηριοποιείται σε μία κλειστότερη κοινωνία από αυτές που συνήθως δουλεύω, και η πρόκληση που συνεπάγεται να βοηθήσεις να αναγνωρίσει η mentee τις δυνατότητες εκτός αυτής.
- Και μόνο η συμμετοχή μου σε αυτό με κάνει να αισθάνομαι δημιουργικός και γεμάτος περηφάνια που μπορεσα να μεταλαμπαδεύσω σε έναν συνάνθρωπο μου/επαγγελματία.
- Ανάπτυξη νέων οπτικών αντίληψης για διαφορετικές καταστάσεις.
- Εξαιρετικό το συναίσθημα να βοηθάς άλλους ανθρώπους να μπορούν να βρίσκουν τις δικές τους λύσεις.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι και οι μέντορες είχαν την ίδια αντίληψη με τις μεντί, σχετικά με τον αριθμό των συναντήσεων, καθώς πάνω από το 82% δήλωσε πως χρειάζονται περισσότερες συναντήσεις mentoring. Αυτό επιβεβαιώνεται επίσης και από την δήλωση του 76% των μεντόρων ότι έχουν ήδη κάνει ή θα προγραμματίσουν να κάνουν περισσότερες συναντήσεις με τις μεντί τους, εκτός προγράμματος. Για τις μεντί, οι μέντορες δήλωσαν ότι σε ποσοστό 88% ότι οι ωφελούμενες που επιλέξαμε ήταν πάρα πολύ συνεπείς και σε ποσοστό 94% ότι ήταν ανοιχτές και εκπαιδεύσιμες!

Τέλος, όλοι οι μέντορες που ανταποκρίθηκαν στην τελική αξιολόγηση, απάντησαν πως το πρόγραμμα mentoring 2023 ήταν αντάξιο των προσδοκιών τους.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Από τα στατιστικά και από τις δηλώσεις τους, οι συμμετέχουσες ωφελήθηκαν σε προσωπικό και επαγγελματικό επίπεδο από το πρόγραμμα. Τους λύθηκαν απορίες για πρακτικά ζητήματα, ενημερώθηκαν για επιλογές και ευκαιρίες και δυνατότητες, ανέπτυξαν soft skills, οργάνωσαν και εξέλιξαν την επιχειρηματική ιδέα τους ή το πλάνο τους για την επιχείρησή τους. Επιπροσθέτως, ενισχύθηκε η αυτοπεποίθησή τους, ενδυναμώθηκαν και εκφράζουν αισιοδοξία. Τέλος, ανέπτυξαν ιδιαίτερους δεσμούς με την μη κερδοσκοπική οργάνωση Women Do Business, και ένιωσαν ότι ανήκουν σε μία ομάδα/κοινότητα, μέσα στην οποία όχι μονάχα θα μπορούν να έχουν ευκαιρίες ενδυνάμωσης και εκπαίδευσης, αλλά και δικτύωσης και στήριξης.

Από την άλλη πλευρά, οι μέντορες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα, ωφελήθηκαν εφαρμόζοντας και εξελίσσοντας τις δεξιότητες της καθοδήγησης. Επιπλέον, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν γυναίκες με κοινά ενδιαφέροντα ή φιλοδοξίες στον επαγγελματικό τομέα.

Ως εκ τούτου το Πρόγραμμα Find your Mentor ολοκληρώθηκε επιτυχώς!